

**QUESTIONARIO CUSTOMER SATISFACTION - AZIONE COMUNICATIVA DEL SITO ISTITUZIONALE PER IL PIANO DI TUTELA DELLE ACQUE
REGIONE CAMPANIA - 50 06 08 - UOD TUTELA DELLE ACQUE - CONTRATTI DI FIUME**

Gentile Utente,
con il presente questionario desideriamo conoscere il grado di soddisfazione sulla qualità del servizio di comunicazione implementata sul portale istituzionale riguardo il Piano di Tutela delle Acque della Regione Campania. Le Sue valutazioni ed indicazioni saranno molto utili al fine di garantire un costante e continuo miglioramento del servizio erogato. Grazie per la cortese collaborazione.

DATI GENERALI	
SESSO	<input type="checkbox"/> MASCHIO
	<input type="checkbox"/> FEMMINA
CITTADINANZA	<input type="checkbox"/> ITALIANA
	<input type="checkbox"/> PAESE UE
SOGGETTO	<input type="checkbox"/> PUBBLICO
	<input type="checkbox"/> PRIVATO
SOGGETTO COMPETENTE IN MATERIA AMBIENTALE (SCA)	SPECIFICARE SETTORE (AGRICOLTURA, INDUSTRIA, BONIFICHE, GESTIONE RISORSE IDRICHE,ETC)
.....	
MOTIVAZIONE DI ACCESSO AL SERVIZIO FORNITO	
SPECIFICARE MOTIVO	
.....	
.....	
GRADO DI SODDISFAZIONE SITO ISTITUZIONALE PIANO DI TUTELA DELLE ACQUE	
FACILITA' DI REPERIMENTO DELLE INFORMAZIONI	<input type="checkbox"/> INSODDISFATTO <input type="checkbox"/> POCO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTEMENTE <input type="checkbox"/> SODDISFATTO <input type="checkbox"/> MOLTO <input type="checkbox"/> PIENAMENTE
FACILITA' DI CONSULTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE	<input type="checkbox"/> INSODDISFATTO <input type="checkbox"/> POCO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTEMENTE <input type="checkbox"/> SODDISFATTO <input type="checkbox"/> MOLTO <input type="checkbox"/> PIENAMENTE
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI	<input type="checkbox"/> INSODDISFATTO <input type="checkbox"/> POCO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTEMENTE <input type="checkbox"/> SODDISFATTO <input type="checkbox"/> MOLTO <input type="checkbox"/> PIENAMENTE
COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI	<input type="checkbox"/> INSODDISFATTO <input type="checkbox"/> POCO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTEMENTE <input type="checkbox"/> SODDISFATTO <input type="checkbox"/> MOLTO <input type="checkbox"/> PIENAMENTE
GRADO DI AGGIORNAMENTO DELLE INFORMAZIONI	<input type="checkbox"/> INSODDISFATTO <input type="checkbox"/> POCO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTEMENTE <input type="checkbox"/> SODDISFATTO <input type="checkbox"/> MOLTO <input type="checkbox"/> PIENAMENTE
DOCUMENTAZIONE ALLEGATA	<input type="checkbox"/> INSODDISFATTO <input type="checkbox"/> POCO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTEMENTE <input type="checkbox"/> SODDISFATTO <input type="checkbox"/> MOLTO <input type="checkbox"/> PIENAMENTE
NORMATIVA RICHIAMATA	<input type="checkbox"/> INSODDISFATTO <input type="checkbox"/> POCO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTEMENTE <input type="checkbox"/> SODDISFATTO <input type="checkbox"/> MOLTO <input type="checkbox"/> PIENAMENTE
GIUDIZIO COMPLESSIVO DI SODDISFAZIONE PER IL SERVIZIO OFFERTO	
COMPLETEZZA ED ADEGUATEZZA DEL SERVIZIO OFFERTO	<input type="checkbox"/> INSODDISFATTO <input type="checkbox"/> POCO <input type="checkbox"/> SUFFICIENTEMENTE <input type="checkbox"/> SODDISFATTO <input type="checkbox"/> MOLTO <input type="checkbox"/> PIENAMENTE
SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO OFFERTO	
POTENZIAMENTO DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE	<input type="checkbox"/>
MIGLIORARE L' ACCESSIBILITA' AL SITO INTERNET	<input type="checkbox"/>
AMPLIAMENTO DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PAGINA WEB	<input type="checkbox"/>
AGGIORNAMENTO DELLE INFORMAZIONI	<input type="checkbox"/>
ALTRO	<input type="checkbox"/> SPECIFICARE

